

Conditions générales de souscription en ligne

Site internet : www.macsf.fr

Sommaire

Article 1 - Définitions	1
Article 2 – Objet des présentes Conditions générales de souscription en ligne.....	2
Article 3 – L’Assureur	3
Article 4 – Relation dématérialisée	3
Article 5 – Les étapes de la souscription d’un Contrat d’assurance sur le site www.macsf.fr	3
5.1 Réalisation d’un devis sur le site www.macsf.fr	3
5.2 Demande de souscription	4
Article 6 – Les conventions de preuve	6
Article 7 – Les Contrats d’assurance souscrits sur le site www.macsf.fr	6
Article 8 – Réglementation applicable aux souscriptions en ligne d’un Contrat d’assurance sur le site www.macsf.fr	7
Article 9 – Données personnelles – traçabilité	8
Article 10 – Propriété intellectuelle	9
Article 11 – Déclarations et Responsabilités.....	9
Article 12 - Conséquences de la résiliation du service de souscription en ligne	10

Article 1 - Définitions

Les termes précédés d’une majuscule ont les définitions suivantes :

« **Certificat** » : désigne un fichier électronique attestant du lien entre l’identité d’un Internaute et sa Clé publique. Le Certificat est à usage unique dans le cadre des présentes.

« **Clé publique** » : désigne une clé mathématique rendue publique et qui est utilisée pour vérifier la Signature électronique d’un Contrat.

« **Conditions Générales d’utilisation de l’espace personnel du Groupe MACSF** » : désigne les conditions générales d’utilisation qui ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Groupe MACSF met à la disposition des Internautes un portail internet sécurisé, accessible gratuitement (hors frais d’accès et d’utilisation du réseau Internet) à l’adresse www.macsf.fr, qui comprend un espace à destination des Sociétaires / Clients dénommé « Espace personnel ».

« **Contrat ou Contrat d’assurance** » : désigne le Contrat ayant pour objet le Produit auquel l’Internaute souhaite souscrire.

« **Document** » : désigne les documents contractuels et précontractuels sous forme de données électroniques qui peuvent faire l’objet de traitement informatique.

« **Documentation** » : désigne l’ensemble des Documents liés au produit soumis à l’acceptation puis transmis à l’Internaute.

Espace personnel : désigne le portail internet sécurisé et accessible gratuitement par les Internautes (hors frais d'accès et d'utilisation du réseau Internet) à l'adresse www.macsf.fr.

« **Fichier de preuve** » : désigne l'ensemble des données électroniques lié à une opération en ligne réussie, conservé par le Groupe MACSF ou un Tiers de confiance conformément aux exigences légales et permettant ainsi d'assurer la preuve d'une opération.

« **Groupe MACSF** » : désigne les entités juridiques suivantes entrant directement ou indirectement dans le périmètre de combinaison de MACSF SGAM :

- MACSF assurances
- MACSF prévoyance
- MACSF épargne retraite
- MACSF financement
- MACSF Libéa

« **Internaute** » : désigne toute personne qui souhaite souscrire un Contrat par le canal d'internet. Il peut s'agir d'un prospect, d'un client ou d'un Sociétaire.

« **Politique de signature** » : désigne le document du Groupe MACSF décrivant :

- les mesures et les contraintes mises en place afin que les opérations de Signature électronique soient réalisées sur le site www.macsf.fr
- les conditions d'accès, de vérification et de restitution des documents signés.

« **Produit** » : désigne le produit d'assurance commercialisé par le Groupe MACSF auquel l'Internaute souscrit. Chaque Produit comporte des conditions/dispositions générales qui lui sont propres. Les Produits concernés sont IARD, RCP-PJ et Santé.

« **Signature électronique** » : en application de l'article 1367 du Code civil, consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache.

« **Sociétaire / Client** » : désigne tout assuré d'une des entités appartenant au Groupe MACSF ayant souscrit un Contrat avec l'une de ces entités et ayant approuvé les Conditions générales d'utilisation de l'Espace personnel.

« **Tiers de confiance** » : ensemble des sociétés chargées de mettre en place une infrastructure de confiance dédiée à la délivrance des Certificats à usage unique et à la création/conservation d'un Fichier de preuve permettant d'attester de la Signature Electronique d'une opération en ligne par l'Internaute.

Article 2 – Objet des présentes Conditions générales de souscription en ligne

Les présentes Conditions générales de souscription en ligne encadrent les souscriptions en ligne des Contrats d'assurances disponibles à l'adresse suivante : www.macsf.fr

La souscription en ligne d'un Contrat d'assurance sur le site www.macsf.fr entraîne l'adhésion pleine et entière de l'Internaute aux présentes Conditions générales de souscription en ligne sans condition ni réserve. Les présentes Conditions générales de souscription en ligne représentent avec les conditions/dispositions générales propres à chaque Produit et les conditions/dispositions particulières l'ensemble des droits et obligations des parties.

Le Groupe MACSF se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions générales de souscription en ligne. En cas de modification des présentes Conditions générales de souscription en ligne, la version applicable au Contrat d'assurance sera celle en vigueur au jour de la souscription dudit Contrat sur le site www.macsf.fr

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales de souscription en ligne est nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite mais les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 3 – L'Assureur

MACSF assurances est une société d'assurance mutuelle régie par le Code des assurances, ayant son siège social situé : Cours du Triangle – 10 rue de Valmy – 92800 PUTEAUX.

Pour certaines garanties, MACSF prévoyance (société d'assurance mutuelle, régie par le Code des assurances et dont le siège social est situé : Cours du Triangle – 10 rue de Valmy – 92800 PUTEAUX) est également Assureur.

MACSF Libéa est une société anonyme régie par le Code des assurances, ayant son siège social situé : Cours du Triangle – 10 rue de Valmy – 92800 PUTEAUX.

Pour contacter le Groupe MACSF :



- Par téléphone : ou 01 71 14 32 33
- Par courrier postal : 10 cours du Triangle de l'Arche – 92919 La Défense Cedex

Les Assureurs sont soumis à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 place de Budapest CS 92459 75436 Paris cedex 09.

Article 4 – Relation dématérialisée

En ayant eu recours uniquement à la souscription en ligne et en renseignant obligatoirement, à cette fin, son adresse électronique, l'Internaute est informé qu'il recevra les informations et les Documents par voie dématérialisée.

L'Internaute dispose du droit de s'opposer à l'utilisation de ce support à **toutes les étapes** de la souscription détaillée à l'article 5 des présentes ainsi qu'à tout moment de la relation avec l'Assureur en contactant le 32 33.

Il est expressément convenu, en cas d'opposition pendant la relation contractuelle au support électronique, que les Contrats et Documents Signés électroniquement restent les Documents originaux au sens de l'article 1174 du Code civil, les Contrats et Documents restant des copies au sens de l'article 1379 du Code civil.

L'utilisation de la souscription en ligne n'entraîne aucun frais supplémentaire.

Article 5 – Les étapes de la souscription d'un Contrat d'assurance sur le site www.macsf.fr

5.1 Réalisation d'un devis sur le site www.macsf.fr

- **Présentation du Contrat d'assurance sur le site www.macsf.fr**

Avant toute souscription en ligne d'un Contrat d'assurance, l'Internaute peut prendre connaissance des modalités des Contrats d'assurance ouverts à la souscription en ligne sur le site www.macsf.fr. L'Internaute peut également se référer à la politique de signature MACSF (<https://www.espacemembre.macsf.fr/securite>) ainsi qu'à la charte de protection des données personnelles (<https://www.macsf.fr/Donnees-personnelles>).

Les informations présentées sur le site www.macsf.fr sont données à titre indicatif et sont régulièrement mises à jour.

- **Réalisation d'un devis sur le site www.macsf.fr**

Sauf en cas de tarif unique ou d'un avenant, l'Internaute peut réaliser un devis en ligne préalable à toute souscription d'un Contrat afin de connaître le montant du tarif des cotisations. Le tarif est établi en euros et exprimé toutes taxes comprises.

Le tarif annoncé lors du devis pourra évoluer lors de la souscription en fonction des informations communiquées par l'Internaute, du niveau de garanties et des options choisis pendant le parcours de souscription.

Le devis est valable pendant la période mentionnée.

5.2 Demande de souscription

- **Souscription en ligne d'un Contrat d'assurance sur le site www.macsf.fr**

Si les informations indispensables et obligatoires ne sont pas renseignées ou comportent des erreurs identifiables, l'Internaute ne peut pas passer à l'étape suivante et un message d'erreur est affiché. A tout moment de la souscription, et ce jusqu'à la conclusion du Contrat, l'Internaute peut revenir en arrière et rectifier ses saisies. Dans tous les cas, si des erreurs de saisies sont effectuées, elles pourront être corrigées ultérieurement auprès du service client de l'Assureur.

L'Internaute est guidé pour compléter, et valider, l'ensemble des étapes de souscription qui sont affichées via une frise en haut de la page Internet.

Les principales étapes de souscription d'un Contrat d'assurance sur le site www.macsf.fr sont¹ :

- **Un accès direct, permanent et facile aux informations précontractuelles et contractuelles pendant tout le parcours de souscription** : afin de prendre connaissance des Documents nécessaires à sa parfaite information (Conditions générales du Produit, les présentes Conditions Générales de souscription en ligne...), l'Internaute peut cliquer sur un lien permettant l'affichage de chaque Document au format PDF. Ces liens se situent sur chaque page Internet pendant tout le parcours de souscription. L'ensemble de la Documentation sera envoyé par mail à l'Internaute avant toute souscription et déposé sur son Espace personnel. Il peut ainsi les enregistrer sur son équipement informatique. Si l'Internaute ne peut enregistrer ou imprimer ces Documents, il a la possibilité de les recevoir par courrier en effectuant sa demande au 32 33.

- **Identité de l'Internaute :**

L'Internaute, s'il est déjà Sociétaire / Client du Groupe MACSF, peut s'identifier selon la procédure d'authentification employée. S'il est reconnu en tant que Sociétaire / Client, certains champs le concernant se remplissent automatiquement pendant la souscription.

A des fins d'identification, l'Internaute devra obligatoirement renseigner les données suivantes : nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance (commune, département et pays), adresse postale, adresse mail et numéro de téléphone.

A des fins de vérifications d'identité, il pourra être demandé à l'Internaute des pièces complémentaires selon l'analyse des risques internes au Groupe MACSF.

- **Connaissance de l'Internaute :**

L'Internaute renseigne et/ou vérifie, en cas de reprise automatique des éléments du devis, certaines données personnelles, professionnelles et de coordonnées.

- **Renseignements nécessaires pour établir un Contrat d'assurance adapté à la situation et aux besoins de l'Internaute :**

L'Internaute doit renseigner la date de prise d'effet du Contrat qu'il choisit.

Pour les Contrats d'assurance éligibles aux différents dispositifs légaux :

- l'Internaute peut choisir de renoncer au délai de rétractation pour une prise d'effet immédiate des garanties;
- l'Internaute peut choisir de bénéficier du dispositif de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, dite loi Hamon ou du dispositif de la loi n° 2019-733 du 14 juillet 2019 relative au droit de résiliation sans frais de contrats de complémentaire santé ;
- l'Internaute peut choisir de bénéficier du dispositif issu de la loi n° 94-126 du 11 février 1994 relative à l'initiative et à l'entreprise individuelle dite, loi Madelin.

¹ Selon le Produit, les étapes de souscription peuvent être inversées, notamment dans le cas d'un avenant.

- **Renseignements bancaires et modalités de paiement en cours de contrat :**

Lorsque cela est nécessaire pour le paiement, et notamment la création d'un mandat SEPA pour les Contrats concernés, l'Internaute renseigne ses coordonnées bancaires. L'Internaute doit donner son accord exprès via une case à cocher pour que les cotisations soient prélevées sur le compte bancaire mentionné.

L'Internaute est invité à choisir les modalités de paiement, concernant la fréquence des prélèvements souhaités et, pour les Produits d'assurance concernés, si le compte de prélèvement renseigné sera également le compte créditeur en cas de remboursements par l'Assureur.

- **Le récapitulatif :**

Une page récapitulative s'affiche. L'Internaute doit prendre connaissance et vérifier l'ensemble des informations qu'il a renseignées.

Il reconnaît avoir pris connaissance et accepter le récapitulatif ainsi que l'ensemble de la Documentation liée à son Produit en cochant via un clic la case du protocole de consentement. La Documentation liée au Produit mentionné dans ce protocole de consentement est directement accessible au format PDF en cliquant dessus.

A la suite de cette action, l'Internaute valide la demande de souscription via un clic supplémentaire. Un mail de confirmation de demande de souscription reprenant l'ensemble de la Documentation est envoyé à l'Internaute. Il permet la remise de la Documentation précontractuelle et contractuelle liée au Produit.

Selon le Produit, deux étapes alternatives s'ouvrent alors à l'Internaute :

- **Confirmation de la souscription du Contrat d'assurance puis signature manuscrite (Cf. Convention de preuve art. 5) :**

L'Internaute valide la souscription et procède au paiement. La confirmation de la souscription est affichée à l'écran. Les conditions particulières, et le mandat SEPA le cas échéant, sont envoyés à l'Internaute via son adresse mail ainsi que tout Document nécessaire au Produit dans un e-mail de confirmation. L'Internaute devra les retourner signés manuscritement au Groupe MACSF dans un délai de trente (30) jours.

OU

- **Confirmation de la souscription du Contrat d'assurance puis Signature électronique du Contrat (Cf. Convention de preuve article 5) :**

Les Documents à signer électroniquement sont affichés au format PDF. L'Internaute vérifie les éléments renseignés. L'Internaute doit cocher la case du protocole de consentement afin de donner son accord et reconnaître avoir pris connaissance des conditions/dispositions générales, des conditions/dispositions particulières et du mandat SEPA le cas échéant, il reconnaît exacts les Documents affichés ainsi que la Politique de Signature MACSF (<https://www.espacemembre.macsf.fr/securite>). Il reconnaît également recourir à un processus de souscription en ligne et à l'utilisation de la Signature électronique.

L'étape de la Signature électronique est régie par la Politique de Signature MACSF, disponible pendant le parcours.

La souscription du Contrat en ligne sur le site www.macsf.fr est confirmée à l'Internaute sur l'écran. L'Internaute recevra un mail de confirmation de la souscription intégrant en pièces jointes l'ensemble de la Documentation liée au Produit ainsi que les Documents signés électroniquement.

Quelle que soit l'étape ouverte à l'Internaute : en cas de non réception du mail de confirmation de la souscription dans un délai de quarante huit (48) heures, l'Internaute devra contacter l'Assureur par téléphone au 32 33. A défaut, il sera réputé avoir reçu l'email de confirmation.

Article 6 – Les conventions de preuve

Conformément à l'article 1368 du code civil, le Groupe MACSF ainsi que l'Internaute entendent fixer les règles relatives aux preuves recevables dans le cadre des présentes Conditions générales de souscription en ligne en cas de litige. Ces règles régissent aussi leur force probante.

Ainsi :

- L'Internaute et le Groupe MACSF acceptent que les éléments d'identification utilisés dans le cadre de la souscription en ligne et de l'accès à l'Espace personnel et les Certificats, qui sont utilisés à ces fins, soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent ainsi que des procédés d'authentification et des signatures qu'ils expriment ;
- L'Internaute reconnaît avoir communiqué au Groupe MACSF les éléments permettant d'assurer son identification ;
- L'Internaute et le Groupe MACSF acceptent que l'Internaute manifeste son consentement en saisissant un OTP SMS ou en utilisant tout autre moyen mis à sa disposition, que ces procédés soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils matérialisent ainsi que des signatures qu'ils expriment conformément aux exigences de l'article 1367 du Code civil ;
- L'Internaute et le Groupe MACSF acceptent que les éléments d'horodatage soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.
- L'Internaute et le Groupe MACSF acceptent que les mentions obligatoires imposées par la réglementation en vigueur écrites par l'Internaute lui-même soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des éléments qu'elles expriment ;
- L'Internaute et le Groupe MACSF acceptent que les transactions conclues et archivées, en tout ou partie, dans le cadre de la souscription en ligne, les Fichiers de preuve, les pièces justificatives, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés entre eux soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent ;
- L'Internaute reconnaît avoir pris connaissance et accepté qu'il allait s'engager juridiquement dans le cadre d'un protocole de consentement qu'il coche via un clic au moment de la Signature électronique ;
- Le Groupe MACSF informe l'Internaute que son Contrat est archivé dans des conditions de nature à garantir sa sécurité et son intégrité dans le temps, conformément aux exigences de l'article 1365 du Code civil, ce que l'Internaute reconnaît ;
- L'Internaute reconnaît que son espace personnel soit admissible comme un support durable au sens de l'article 1375 du Code civil ;
- Dans le cadre de la relation entre l'Internaute et le Groupe MACSF, la preuve des connexions, les pistes d'audit, des enregistrements informatiques et d'autres éléments d'identification sera établie autant que de besoin à l'appui des journaux de connexion tenus à jour par le Groupe MACSF ;
- Le service de souscription par voie électronique répond ainsi aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière d'écrit et de Signature électroniques ;

Dans tous les cas, la charge de la preuve de la fiabilité technique du procédé de Signature électronique incombe au Groupe MACSF, la preuve contraire pouvant être rapportée par l'Internaute.

Article 7 – Les Contrats d'assurance souscrits sur le site www.macsf.fr

- **Conclusion du Contrat** : le Contrat est conclu à distance après acceptation de la part de l'Assureur et, selon le Contrat, après la validation du paiement. L'acceptation par l'Assureur est notifiée par l'envoi d'un mail de confirmation. Si l'Internaute ne reçoit pas les conditions/dispositions particulières par voie numérique dans les 48h suivant sa souscription, il doit contacter l'Assureur par téléphone au 32 33.

Les mêmes dispositions s'appliquent à tout avenant au Contrat.

- **La date de prise d'effet du Contrat d'assurance est choisie par l'Internaute ainsi que sa durée** sont précisées dans les conditions/dispositions particulières du Contrat ainsi que dans les conditions/dispositions générales du Contrat.

Les mêmes dispositions s'appliquent à tout avenant au Contrat.

- Le paiement de la cotisation du Contrat :
 - Selon le Produit, un paiement peut être exigé pour finaliser la souscription en ligne sur le site www.macsf.fr. Le paiement s'effectue par carte bancaire (VISA, Mastercard, American express CB) sur le serveur bancaire du partenaire de l'Assureur : le Groupe Banque Populaire. La banque utilise le système 3D secure et envoie un code par SMS sur le numéro de portable déclaré par l'Internaute auprès de sa banque. L'Internaute doit retranscrire ce code pour confirmer la transaction.
 - La cotisation est annuelle et sera proratisée en fonction de la date de souscription. La cotisation pourra être revalorisée en cours de Contrat en fonction des critères prévus aux conditions/dispositions générales du Produit. Les modalités de paiement en cours de Contrat sont précisées dans les conditions/dispositions particulières du Contrat ainsi que dans les conditions/dispositions générales du Contrat.
- **Accessibilité du Contrat** : Les conditions/dispositions particulières sont envoyées par mail à l'Internaute. Elles sont également disponibles sur l'Espace personnel de l'Internaute.
- **Renonciation au Contrat d'assurance souscrit sur le site www.macsf.fr** :

La faculté de renoncer au Contrat d'assurance souscrit sur le site www.macsf.fr est, le cas échéant, décrite dans les conditions/dispositions générales du Produit concerné.

Article 8 – Réglementation applicable aux souscriptions en ligne d'un Contrat d'assurance sur le site www.macsf.fr

- La souscription en ligne d'un Contrat d'assurance sur le site www.macsf.fr respecte la réglementation relative aux contrats conclus par voie électronique et la réglementation relative à la vente à distance, notamment concernant :
 - L'identification du client ;
 - La contractualisation par voie électronique concernant la signature électronique ;
 - Le contrat conclu à distance entre un professionnel et un consommateur ;
- En cas de litige relatif à la souscription d'un Contrat en ligne sur le site www.macsf.fr, une voie de recours amiable est à la disposition de l'Internaute. L'Internaute peut l'exercer auprès du Service Réclamations par voie postale à l'adresse suivante :

MACSF
10 Cours du Triangle de l'Arche
92919 La Défense Cedex

Ou par voie électronique à l'adresse suivante : reclamations@macsf.fr

Si le litige persiste, et après épuisement de toutes les voies de recours en interne, l'assuré a la possibilité de saisir le Médiateur de la profession dont les coordonnées sont les suivantes :

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS Cedex 09

- L'Internaute s'engage à communiquer le plus exactement possible les informations demandées.

Toute réticence et toute déclaration intentionnellement fautive, toute omission ou déclaration inexacte seront soumises, selon les cas, aux sanctions prévues aux articles L113-8 et L113-9 du Code des assurances.

Article 9 – Données personnelles – traçabilité

- L'Internaute est informé de la mise en œuvre par le Groupe MACSF d'un traitement de données personnelles dans le cadre de la souscription en ligne sur le site www.macsf.fr.

Le Groupe MACSF s'engage à se conformer à la législation applicable en matière de protection des données personnelles - notamment la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et la législation applicable depuis le 25 mai 2018 découlant de l'adoption du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), ainsi qu'à toute autre législation applicable ultérieurement qui pourrait les compléter et/ou les remplacer.

Seules les données personnelles nécessaires à l'exécution d'une souscription en ligne sont recueillies par le Groupe MACSF, en sa qualité de responsable de traitement, auprès de l'Internaute.

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la souscription en ligne sont obligatoires pour le traitement des demandes de l'Internaute.

L'Internaute est informé que ses données personnelles pourront notamment être transmises au personnel habilité du Groupe MACSF ; à toute entité du Groupe MACSF dans le cadre de l'exécution de ses missions ; à ses partenaires, prestataires et sous-traitants ; aux personnes intervenant au Contrats tels que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, enquêteurs, professionnels de santé et médecins conseils.

L'Internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de limitation des données personnelles le concernant, ainsi que du droit, pour des raisons tenant à sa situation particulière, de s'opposer au traitement de ses données personnelles, notamment à des fins de prospection commerciale.

L'Internaute peut également adresser des directives concernant le sort de ses données personnelles post-mortem. Dans certains cas, l'Internaute peut aussi obtenir la portabilité de certaines de ses données personnelles.

Pour exercer ses droits, l'Internaute peut adresser un courrier à :

MACSF Secrétariat Général Juridique et Conformité Groupe
10 cours du Triangle de l'Arche
TSA 40100
92 919 La Défense Cedex

Ou envoyer un mail à l'adresse suivante : informatique.libertes@macsf.fr

L'Internaute a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

L'Internaute peut trouver plus d'informations s'agissant du traitement de ses données personnelles en consultant la charte de la protection des données directement accessible à l'adresse suivante : <https://www.macsf.fr/Donnees-personnelles>.

Pour toute question relative aux traitements de données mis en œuvre par MACSF, l'Internaute peut contacter le Délégué de la Protection des Données en utilisant les coordonnées suivantes : dpo@macsf.fr ou DPO MACSF – 10 cours du Triangle de l'Arche, TSA 40100, 92919 La Défense Cedex.

- Le Groupe MACSF conserve l'historique des connexions de l'Internaute à la souscription en ligne dans les délais et conditions prévues par la loi, sans que ces délais ne soient inférieurs à ceux applicables aux contrats souscrits par l'Internaute. A ce titre, l'Internaute déclare accepter la possibilité pour le Groupe MACSF d'utiliser la technique des cookies ou toute autre technique assimilée ou similaire permettant de tracer la navigation de l'Internaute sur le site www.macsf.fr.

L'Internaute déclare également accepter la possibilité pour le Groupe MACSF de réconcilier/rapprocher les données personnelles ainsi collectées lors de sa navigation Internet avec les autres données personnelles collectées relatives à sa qualité de Sociétaire, assuré, souscripteur, adhérent ou client dont dispose le groupe MACSF. Ces techniques sont mises en œuvre afin de rendre les interactions de l'Internaute avec le site www.macsf.fr et l'Application mobile aussi pertinentes et utiles que possible et lui proposer les informations et offres commerciales MACSF les plus adaptées.

Article 10 – Propriété intellectuelle

La présentation générale ainsi que les textes, les images et tous les éléments composant la souscription en ligne sont la propriété exclusive du Groupe MACSF ou de ses partenaires au titre du code de propriété intellectuelle. En conséquence, toute représentation ou reproduction totale ou partielle par l'Internaute, sans autorisation expresse et préalable du Groupe MACSF est interdite. Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, les entités du Groupe MACSF conservent les droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle sur la souscription en ligne et les présentes conditions générales de souscription en ligne.

Article 11 – Déclarations et Responsabilités

Le Groupe MACSF s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au fonctionnement de la souscription en ligne et à délivrer pendant le parcours de souscription toutes les informations obligatoires au moment opportun à l'Internaute.

La responsabilité du Groupe MACSF ne pourra être engagée dans tous les cas où l'Internaute ne l'aura pas informée par écrit, selon les modalités prévues par le Groupe MACSF, de la modification de sa situation, en communiquant le cas échéant le(s) justificatif(s) correspondant(s).

Le Groupe MACSF s'engage à sécuriser conformément aux règles de l'art et à conserver les données électroniques dans le système d'information du Groupe MACSF dans des conditions de nature à en assurer l'intégrité. A ce titre, le Groupe MACSF n'est ainsi tenu que d'une obligation de moyen.

Ainsi, le Groupe MACSF n'est pas en mesure de garantir qu'aucune erreur ou autre trouble de fonctionnement n'apparaîtra au cours de la souscription.

Le Groupe MACSF n'a aucune responsabilité en ce qui concerne le transport des informations et est étranger à tout litige susceptible de survenir entre l'Internaute et son opérateur de communications électroniques. Le Groupe MACSF n'est pas non plus responsable d'une conséquence d'un défaut de sécurité (matériel ou logiciel) de l'équipement utilisé par l'Internaute. En aucun cas, le Groupe MACSF ne sera responsable des préjudices tels que notamment préjudice financier, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de programmes informatiques subis par l'Internaute qui pourraient résulter de l'inexécution des présentes Conditions Générales de souscription en ligne, lesquels préjudices sont, de convention expresse, réputés avoir le caractère de préjudice indirect.

Le Groupe MACSF ne sera pas réputé avoir manqué à ses obligations en cas d'inexécution de la totalité ou d'une partie de celles-ci ou d'une perturbation dans leur exécution si ce manquement est dû à un cas de force majeure. Dans ce cas, l'Internaute sera immédiatement contacté et invité à prendre des mesures pour remédier à une telle situation.

Le Groupe MACSF se réserve le droit d'interrompre la souscription en ligne pour quelque cause que ce soit, à tout moment, et ne peut être responsable des conséquences dues à de telles interruptions.

L'Internaute est responsable de toutes les conséquences qui résulteraient d'une erreur de transmission ou de manipulation de sa part et déclare accepter les limites du réseau internet, notamment s'agissant des performances techniques et des temps de réponse en matière de consultation, d'interrogation ou de transfert de données.

L'Internaute s'engage à indemniser le Groupe MACSF, en cas de demande, de réclamation ou de condamnation à des dommages et intérêts, dont le Groupe MACSF ferait l'objet à la suite du non-respect des présentes stipulations ou aux dommages causés à autrui ou à lui-même.

L'Internaute garantira et indemniserà le Groupe MACSF contre tout dommage subi par ce dernier et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre du Groupe MACSF sur le fondement de la violation des présentes Conditions Générales de souscription en ligne et/ou des droits d'un quelconque tiers et/ou dans le cadre de manœuvres frauduleuses.

En outre, le Groupe MACSF n'assume aucun engagement ni responsabilité quant aux agissements non conformes à la législation et la réglementation en vigueur.

L'Internaute est seul responsable de la préservation de la confidentialité de ses identifiants pour accéder à son Espace personnel.

Il s'engage à prendre toutes mesures utiles pour assurer leur parfaite confidentialité et sécurité, notamment afin qu'aucun tiers ne puisse usurper son identité et son compte pour accéder et utiliser son Espace personnel dans des conditions susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers, à l'intimité de la vie la privée ainsi qu'à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables sur Internet.

Le Groupe MACSF n'assume par ailleurs aucune responsabilité quant à la latence, ou éventuels bogues relatifs à la défaillance des signaux, ou des réseaux Internet lors de la souscription pour quelle que raison que ce soit, notamment suite à la maintenance du site www.macsf.fr.

Article 12 - Conséquences du service de souscription en ligne

Il appartient à l'Internaute de télécharger ou de conserver l'ensemble des Documents mis à sa disposition sur support.

L'Internaute fait son affaire de la lisibilité ultérieure des Documents téléchargés ou conservés sur tout autre support durable. A ce titre, il lui est recommandé de prendre toute mesure pour conserver lesdits Documents dans des conditions permettant d'en garantir l'intégrité et la fiabilité. Le Fichier de preuve conservé par le Groupe MACSF n'est accessible à l'Internaute que dans certaines circonstances (demande d'expertise judiciaire, demande d'une autorité administrative).