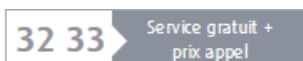


CONDITIONS GENERALES DE SOUSCRIPTION EN LIGNE ETUDIANT

MACSF Responsabilité Civile Professionnelle / Protection Juridique Version 2 du 30/07/2018

Site Internet : www.macsf.fr

Contact



01 71 14 32 33

MACSF assurances - 10 cours du Triangle de l'Arche - TSA 40100 - 92919 LA DEFENSE CEDEX

Article 1 - Assureur

MACSF assurances, Société du Groupe MACSF
Société d'Assurances Mutuelle régie par le Code des assurances, ayant son siège social Cours du Triangle - 10, rue de Valmy - 92800 PUTEAUX.

L'Assureur est soumis à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 place de Budapest – CS 92459- 75436 Paris Cedex 09.

Vous trouverez plus de renseignements sur les Mentions légales du site www.macsf.fr.

Article 2 - Dispositions applicables à la souscription en ligne

La souscription en ligne du contrat MACSF RCP/PJ respecte la réglementation en vigueur relative à la vente à distance.

Les informations précontractuelles et contractuelles sont présentées en langue française et sont soumises au droit français.

Article 3 – Conditions générales de souscription en ligne

La souscription en ligne du contrat MACSF RCP/PJ sur le site www.macsf.fr entraîne l'adhésion pleine et entière de l'Internaute aux présentes conditions générales de souscription en ligne sans conditions ni réserve.

Les présentes conditions générales de souscription en ligne du contrat MACSF RCP/PJ s'appliquent aux étudiants des professions de santé.

En cas de modification des présentes conditions générales de souscription, la version applicable au contrat d'assurance sera celle au jour de la souscription dudit contrat.

Article 4 – Présentation du Contrat

Le contrat d'assurance est décrit et présenté sur le site www.macsf.fr.

Les Conditions générales du contrat sont également disponibles sur les écrans de souscription jusqu'à la confirmation de la demande de souscription.

Toutes les informations concernant le contrat d'assurance sont consultables avant la souscription en ligne avec notamment la mise à disposition du Tableau des garanties et des Conditions générales du contrat.


L'Internaute s'engage à communiquer le plus exactement possible les informations demandées.

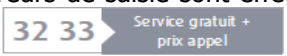
Toute réticence et toute déclaration intentionnellement fautive, toute omission ou déclaration inexacte seront soumises, selon les cas, aux sanctions prévues aux articles L.113-8 et L.113-9 du Code des assurances.

Article 5 – Détermination du tarif

Le contrat RCP/PJ est offert sous condition d'acceptation de recevoir des offres promotionnelles par sms ou mail via une case à cocher (cf. article 6).

Article 6 – Processus de souscription en ligne

Si l'Internaute ne peut pas imprimer les documents ou les enregistrer sur son équipement informatique, il a la possibilité de les recevoir par courrier en effectuant sa demande au  .

Si des erreurs de saisie sont effectuées, elles pourront être corrigées ultérieurement auprès de notre service client au  .

6.1 Souscription en ligne hors chatbot

Toutes les informations précontractuelles et contractuelles sont mises à disposition de l'Internaute pendant tout le processus de souscription en ligne du contrat d'assurance en bas de chaque écran et dans la bulle « Aide » située en haut de chaque écran.

Si les informations indispensables et obligatoires ne sont pas renseignées, l'Internaute ne peut pas passer à l'écran suivant.

Si les champs obligatoires ne sont pas complétés ou comportent des erreurs identifiables rendant la souscription non valide, un message d'erreur est affiché.

L'Internaute peut avancer dans les étapes de souscription une fois les champs saisis correctement. L'avancement dans les étapes est indiqué en haut des écrans.

Pour souscrire et valider sa souscription en ligne, l'Internaute devra suivre les étapes suivantes :

- L'Internaute devra renseigner les champs concernant ses données personnelles, professionnelles ainsi que ses coordonnées et compléter les informations complémentaires demandées.

L'Internaute devra alors confirmer sa saisie et sa demande de souscription en cliquant sur le bouton « Souscrire à la RCP/PJ ».

- Lors du récapitulatif, l'Internaute peut vérifier toutes les informations concernant son contrat et rectifier ses saisies en cliquant sur l'onglet « modifier ».
- Une fois la vérification effectuée, l'Internaute doit cocher la case avec la phrase suivante « *je reconnais avoir pris connaissance et accepter le récapitulatif, les conditions générales du contrat et de la souscription et je certifie exactes toutes les informations ci-dessus. J'accepte de recevoir des offres promotionnelles MACSF (par e-mail ou SMS) dont je peux me désabonner à tout moment.* »

Il peut prendre connaissance de ces documents en cliquant dessus.

Tant qu'il n'a pas coché cette case qui confirme qu'il a pris connaissance des éléments concernant le contrat, l'Internaute ne peut pas valider souscription.

Une fois, que la case est cochée, l'Internaute devra confirmer sa demande de souscription en cliquant sur le bouton « Confirmer la souscription ».

Le souscripteur dispose à tout moment d'un droit d'opposition à la réception d'offres promotionnelles des sociétés du groupe MACSF.

- La souscription est confirmée sur l'écran.

L'Internaute recevra un mail de confirmation de la souscription intégrant en pièces jointes : l'attestation d'assurance, la fiche RC dans le temps et les Conditions Générales du contrat.

6.2 Souscription en ligne Chatbot

La souscription en ligne via l'outil « chatbot » s'effectue par l'utilisation d'une messagerie instantanée accessible par la page Facebook de la MACSF dédiée aux étudiants. Le chatbot apparaît au bas de cette page. Les réponses que l'Internaute devra sélectionner sont prédéfinies par la MACSF.

Toutes les informations précontractuelles et contractuelles sont mises à disposition de l'Internaute pendant tout le processus de souscription en ligne du contrat d'assurance dans un onglet accessible en relevant la fenêtre de messagerie instantanée.

Si les informations indispensables et obligatoires ne sont pas renseignées, l'Internaute ne peut pas continuer la discussion avec le Chatbot.

Si les informations obligatoires ne sont pas renseignées grâce aux champs prédéfinis ou comportent des erreurs identifiables rendant la souscription non valide, un message d'erreur est affiché.

L'Internaute peut avancer dans les étapes de souscription une fois les champs prédéfinis choisis correctement.

Pour souscrire et valider sa souscription en ligne, l'Internaute devra suivre les étapes suivantes :

- L'Internaute doit sélectionner les champs prédéfinis et renseigner les champs concernant ses données personnelles, professionnelles ainsi que ses coordonnées et compléter les informations complémentaires demandées.
- Lors du récapitulatif, l'Internaute peut vérifier toutes les informations concernant son contrat et rectifier ses saisies en cliquant sur le champ prédéfini « Je veux modifier ».
- Une fois la vérification effectuée, l'Internaute prend connaissance des deux bulles de messages suivantes :
 - « Reconnais tu avoir pris connaissance des documents ci-dessus et valides-tu ta demande de souscription ? »
 - « Acceptes tu de recevoir les prochaines offres MACSF, jeux et surprises ? »

Il peut prendre connaissance des documents figurant dans les bulles en cliquant dessus.

- L'Internaute doit cliquer sur le champ prédéfini « Oui Oui ».

Tant qu'il n'a pas répondu à ces deux questions en confirmant qu'il a pris connaissance des éléments concernant le contrat, l'Internaute ne peut pas valider la souscription.

- Une fois que la réponse est donnée, l'Internaute devra confirmer sa demande de souscription en cliquant sur le champ prédéfini « Yes ! Je confirme ».

Conditions Générales de souscription en ligne Etudiant RCP/PJ

Version 2 du 30/07/2018

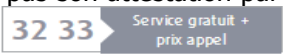
- La souscription est confirmée par un message instantané « Tu as souscrit ta RCP-PJ ! Merci »

L'Internaute recevra un mail de confirmation de la souscription intégrant en pièces jointes : l'attestation d'assurance, la fiche RC dans le temps, les Conditions Générales du contrat et les Conditions de souscription en ligne.

Le souscripteur dispose à tout moment d'un droit d'opposition à la réception d'offres promotionnelles des sociétés du groupe MACSF.

Article 7 – Conclusion du Contrat

L'Assureur notifie alors l'acceptation de la souscription à l'Internaute en lui envoyant un mail de confirmation.

Si l'Internaute ne reçoit pas son attestation par voie numérique dans les 48 h suivant sa souscription, il devra contacter l'Assureur au  .

A défaut, il sera réputé avoir reçu l'e-mail de confirmation.

Les garanties prennent effet au jour indiqué sur l'attestation d'assurance.

La durée du contrat est précisée dans l'attestation d'assurance et les Conditions Générales du contrat.

Article 8 – Droit de rétractation

Il n'existe pas de droit de rétractation pour ce contrat.

Article 9 – Dématérialisation des documents

En souscrivant un contrat d'assurance en ligne sur le site www.macsf.fr , l'Internaute accepte de recevoir les documents concernant le contrat souscrit par voie dématérialisée.

Article 10 – Réclamations

Le règlement des réclamations se fera selon les dispositions prévues dans les conditions générales du contrat d'assurance souscrit.

Article 11 – « Loi Informatique Et Libertés » - Traçabilité

11.1 - L'Internaute accepte le traitement informatisé des informations recueillies dans le cadre de la souscription en ligne du contrat.

Conformément à la réglementation applicable relative à la protection des données personnelles, l'Internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. L'Internaute a également la possibilité de s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données personnelles, d'adresser des directives concernant le sort de ses données postmortem et/ou d'obtenir la portabilité de ses données dans certains cas. Pour exercer ses droits, l'Internaute peut s'adresser un courrier à MACSF – Secrétariat Général et Direction Juridique et Conformité groupe - 10 cours du Triangle de l'Arche TSA 40100 92919 La Défense Cedex ou envoyer un email à l'adresse suivante : informatique.libertes@macsf.fr. Il trouvera plus d'informations s'agissant du traitement de ses données en consultant la Charte de protection des données directement accessible à l'adresse suivante : <https://www.macsf.fr/Donnees-personnelles>.

11.2 - Le Groupe MACSF conserve l'historique des connexions de l'Internaute au site macsf.fr dans les délais et conditions prévues par la loi, sans que ces délais ne soient inférieurs à ceux applicables aux contrats souscrits

par l'Internaute. A ce titre, l'Internaute déclare accepter la possibilité pour le Groupe MACSF d'utiliser la technique des cookies ou toute autre technique assimilée ou similaire permettant de tracer la navigation de l'Internaute.

Article 12 – Déclarations Et Responsabilités

Le Groupe MACSF s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au fonctionnement de la souscription en ligne, à la sécuriser conformément aux règles de l'art et à conserver les données électroniques dans le système d'information du Groupe MACSF dans des conditions de nature à en assurer l'intégrité. A ce titre, le Groupe MACSF n'est ainsi tenu que d'une obligation de moyen.

Le Groupe MACSF n'a aucune responsabilité en ce qui concerne le transport des informations et est étranger à tout litige susceptible de survenir entre l'Internaute et son opérateur de communications électroniques.

Le Groupe MACSF se réserve le droit d'interrompre la souscription en ligne pour quelque cause que ce soit, à tout moment, et ne peut être responsable des conséquences des interruptions.

Le Groupe MACSF n'est pas responsable d'une conséquence d'un défaut de sécurité (matériel ou logiciel) de l'équipement utilisé par l'Internaute. L'Internaute est responsable de toutes les conséquences qui résulteraient d'une erreur de transmission ou de manipulation de sa part et déclare accepter les limites du réseau internet, notamment s'agissant des performances techniques et des temps de réponse en matière de consultation, d'interrogation ou de transfert de données.

Article 13 – Propriété Intellectuelle

La présentation générale ainsi que les textes, les images et tous les éléments composant le Service sont la propriété du Groupe MACSF ou de ses partenaires. En conséquence, toute représentation ou reproduction totale ou partielle par l'Internaute, sans autorisation expresse et préalable du Groupe MACSF est interdite. Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, les entités du Groupe MACSF conservent les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le site macsf.fr et les Conditions générales d'utilisation de l'espace personnel.

Article 14 – Invalidité partielle

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de souscription en ligne est nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite mais les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.